



PROPOSTA COMERCIAL FINAL

A Prefeitura Municipal de Sabará
PROCESSO INTERNO Nº 3975/2025
EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 006/2025

A JACQUELINE DE PAULA BARBOSA **SOCIEDADE DE ADVOGADOS**, inscrita no CNPJ 18.985.386/0001-01, sociedade registrada na OAB/MG sob o n. 5.697, com sede na R. Fernandes Tourinho, 999/202, Lourdes, Belo Horizonte/MG, tendo como responsável técnica a Dra. Jacqueline de Paula Barbosa, advogada inscrita na OAB/MG sob o n. 85.647, vem, respeitosamente, à presença deste (a) ilustre Pregoeiro (a) apresentar a presente PROPOSTA COMERCIAL, nos seguintes termos:

Vimos pela presente apresentar nossa Proposta Comercial

LOTE UNICO						
LOTE/ITEM	DISCRIMINAÇÃO	CÓDIGO DE CEP	UND. DE MEDIDA	QUANTIDADE	PREÇO UNITARIO ESTIMADO	PREÇO TOTAL ESTIMADO
01	Contratação de empresa para a prestação de serviços de natureza comum e não continuada, voltada ao suporte da gestão tributária municipal, com vistas ao fortalecimento da arrecadação própria do Município, notadamente no que se refere ao ISS e às demais taxas de competência local. A contratação destina-se, ainda, à higienização e atualização da base de dados de contribuintes, ao recadastramento econômico e ao fornecimento de apoio à cobrança da dívida ativa, abrangendo IPTU, taxas de fiscalização e funcionamento, multas diversas e demais créditos tributários vinculados ao objeto.	096-40-0168	MÊS	12	R\$ 24.600,00	R\$ 295.200,00
02	Assessoria e consultoria à gestão tributária municipal, com foco na arrecadação do ISS (Imposto Sobre Serviços); Multas Diversas e Taxa de fiscalização e Funcionamento inscritos em dívida ativa.	096-40-0169	UNIDADE	8.152.471,66	R\$ 0,061	R\$ 497.300,77
03	Assessoria e Consultoria à Gestão tributária municipal, com foco na arrecadação das taxas municipais, inscritas em dívida ativa.	096-40-0170	UNIDADE	220.936,00	R\$ 0,05	R\$ 11.046,80



04	Assessoria e Consultoria à Gestão tributária municipal, com foco na arrecadação do IPTU, inscritas em dívida ativa.	096-40-0171	UNIDA DE	48.848.828,00	R\$ 0,0572470732	R\$ 2.796.452,43
VALOR GLOBAL ESTIMADO DO LOTE ÚNICO						R\$ 3.600.000,00

1 - DO PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA:

1.1 O prazo de validade desta proposta comercial é de 60 dias, contados da data de seu cadastro ou envio.

Belo Horizonte, 04 de novembro de 2025.

JACQUELINE DE PAULA BARBOSA
OAB/MG SOB O N. 85.647



PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTO E DEMONSTRATIVO DE FORMAÇÃO DE PREÇOS

INTRODUÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL

O presente Documento de Composição de Custos, de natureza estritamente técnica e econômica, visa detalhar a estrutura de formação dos preços unitários e do valor global da Proposta Comercial apresentada pela JACQUELINE DE PAULA BARBOSA SOCIEDADE DE ADVOGADOS, inscrita no CNPJ 18.985.386/0001-01, referente ao Lote Único do Edital de Licitação nº 006/2025, conduzido pela Prefeitura Municipal de Sabará, conforme Processo Interno nº 3975/2025. A proposta global foi estabelecida no montante de R\$ 3.600.000,00 (três milhões e seiscentos mil reais), contemplando um conjunto de serviços de suporte à gestão tributária municipal e assessoria especializada na cobrança da Dívida Ativa, conforme os quatro itens discriminados na Proposta.

PREMISSAS METODOLÓGICAS PARA O CÁLCULO DA COMPOSIÇÃO DE CUSTO

A metodologia adotada para a elaboração desta Planilha de Composição de Custos baseia-se na segregação dos custos em três macrocategorias principais, que refletem as fontes de despesa necessárias para cumprir integralmente o escopo da contratação demandado pela Prefeitura Municipal de Sabará. A natureza mista do serviço, combinando remuneração mensal fixa (Lote 01) e remuneração calculada em percentual sobre o montante da Dívida Ativa trabalhada e potencialmente renegociada (Lotes 02, 03 e 04), impõe a necessidade de dividir a análise entre Custos Fixos Onerados ao Lote 01 e a alocação dos Custos Indiretos e Margem de Lucro nos Lotes de Performance (Percentual).

As macrocategorias de custo utilizadas para justificar os valores propostos são:

- 1. Custos de Pessoal e Encargos (CP):** Incluem salários diretos, adicionais, horas extras, e todos os encargos sociais, trabalhistas e previdenciários incidentes sobre a folha de pagamento, relativos à equipe dedicada para o suporte contínuo. Estes custos são primariamente atribuídos ao Lote 01, que garante a infraestrutura mínima de funcionamento.
- 2. Custos Indiretos e Despesas Operacionais (CI/DOA):** Englobam os custos necessários para manutenção da estrutura física, tecnológica e administrativa da operação, conforme detalhado na Proposta Comercial. Estão incluídos aqui a locação e depreciação de *hardware* e *software* especializado, telecomunicações (links Full Duplex de 50 MBPS), sistemas como CRM, BI, URA, DAC, ChatBots, API oficial de WhatsApp, serviços de gestão de tráfego pago, aluguel de espaço, energia elétrica, material de consumo e demais custos administrativos e de gerenciamento.
- 3. Tributos e Lucro (T/L):** Representam os impostos, contribuições e taxas incidentes sobre o faturamento (como PIS, COFINS, IRPJ, CSLL, ISSQN) e a Margem de Lucro Bruta desejada pela Contratada sobre o serviço prestado, fundamental para a manutenção da capacidade de investimento e sustentabilidade empresarial, especialmente dada a complexidade tecnológica e o risco inerente à recuperação de créditos tributários.

A análise a seguir detalhará a composição do Lote 01 (Custo Fixo Mensal) e, posteriormente, a alocação e justificação dos custos nos Lotes 02, 03 e 04 (Remuneração Variável ou por Resultado).



III. COMPOSIÇÃO DETALHADA DO CUSTO DO LOTE 01 – SUPORTE À GESTÃO TRIBUTÁRIA E INFRAESTRUTURA FIXA

3.1. Detalhamento dos Custos de Mão de Obra (CP)

Função/Cargo	Padrão Salarial (R\$)	Número de Profissionais	Salário (R\$)	Total
Advogado	5.500,00	1	5.500,00	
Equipe Técnica	1.800,00	1		1.800,00
Subtotal Custo de Pessoal Mensal (CP)			7.300,00	

3.2. Detalhamento dos Custos Indiretos e Despesas Operacionais (CI/DOA)

A seguir, a Tabela II detalha os custos operacionais estimados (mensais, calculados a partir de depreciação ou locação):

Item de Custo (CI/DOA)	Detalhamento Técnico Conforme Proposta	Custo Mensal Estimado (R\$)	Observações
Infraestrutura de Telecomunicações	Aquisição e Manutenção de troncos telefônicos, PABX-IP, Discadores automáticos, URA, DAC (subitem 3.2).	1.500,00	Custo fixo do Call Center e telefonia ativa.
Links de Internet Dedicados	Links Full Duplex de, no mínimo, 50 MBPS, garantia de acesso e qualidade de chamadas (subitem 3.9).	1.200,00	Custo de conectividade de alto desempenho.
Sistemas Gerenciais (Software)	CRM, Dashboards, BI, Solução de Backup/Gravação 100% (.wav/.mp3), (subitens 3.2, 3.10, 3.13).	2.500,00	Licenças e manutenção para gerenciamento e conformidade legal.
Soluções de Marketing Digital	API Oficial de Whatsapp, ChatBot 24h, Sistema de Gestão de Tráfego Pago (subitens 3.14, 3.15, 3.16).	800,00	Custo variável/licença de soluções digitais ativas para atração e notificação de contribuintes.
Despesas de Sede/Estrutura Física	Aluguel proporcional do espaço físico próprio (mobiliário NBR/CIPA - subitem 3.2), energia, água, limpeza.	500,00	Rateio do custo de ocupação da base operacional.



Subtotal **Custo**
Indireto/Operacional (CI/DOA) **6.500,00**

4.2. Detalhamento da Composição dos Custos de Performance e Alocação do Lucro

A Tabela IV apresenta a consolidação dos Lotes 02, 03 e 04, demonstrando como o preço unitário (alíquota) foi estruturado para cobrir o *deficit* de custos fixos, os custos variáveis de risco, os tributos incidentes e garantir a Margem de Lucro necessária.

Lote	Discriminação	Valor Total Dívida a se Trabalhada (Quantidade – R\$)	Preço Total Estimado (R\$)	Percentual sobre a D.A. Trabalhada (Preço Unitário)	Custo Total de Performance (R\$)
02	ISS, Multas e Tax. Fiscalização	8.152.471,66	497.300,77	6,10%	468.618,34
03	Taxas Municipais	220.936,00	11.046,80	5,00%	10.412,40
04	IPTU	48.848.828,00	2.796.452,43	5,72%	2.637.351,60
Total Performance (Lotes 02, 03, 04)		57.222.235,66	3.304.890,00		3.116.382,34

Nota Explicativa (Custo Total de Performance): O valor da rubrica "Custo Total de Performance" representa o preço total estimado menos os tributos incidentes (considerando, por exemplo, alíquota de 5% de ISSQN + 1% de PIS/COFINS, simplificadamente, totalizando 6%). Este valor bruto é o que resta para cobrir o Custo Fixo Deficitário (CFD), Custo Variável de Risco (CVR) e o Lucro Líquido (LL).

4.3. Estruturação do Preço nos Lotes de Performance

Para cada real de remuneração (R\$ 3.304.890,00 / 12 meses = R\$ 275.407,50), o preço unitário (a alíquota de 5% a 6,1%) deve cobrir:

- Impostos e Tributos (T):** Estimativa de 6% sobre o faturamento (ISS, PIS, COFINS, etc.).
- Custo Fixo Rateado e Deficitário (CFR):** O montante de R\$ 331.812,12 anual (~R\$ 27.651,01/mês) deve ser rateado nestes lotes.
- Custo Variável de Risco (CVR) e Suporte Contínuo:** Visando compensar a perda com créditos irrecuperáveis e o alto custo tecnológico ativo (tráfego pago, manutenção de API oficial).
- Lucro Esperado (L):** A margem de retorno sobre o investimento e serviços técnicos de alta complexidade.

Considerando o faturamento total anual dos lotes de performance (R\$ 3.304.890,00), a alocação de custos e o lucro líquido ficam assim demonstrados:

Componente de Custo/Retorno	Valor Anual (R\$)	Percentual sobre Faturamento Total (91.8%)
Valor Proposto Total Lotes 02, 03, 04	3.304.890,00	100,00%



(-) Tributos Incidentes (Estimativa 6%)	198.293,40	6,00%
Custo Fixo Deficitário Rateado (CFD)	331.812,12	10,04%
Subtotal de Cobertura de Custos Fixos	530.105,52	16,04%
Custo Variável de Risco e Suporte (CVR)	1.870.000,00	56,58%
Margem de Lucro Líquido (L)	904.784,48	27,38%
Total Faturamento Lotes 02, 03, 04	3.304.890,00	100,00%

O detalhamento demonstra que a maior parte da alíquota cobrada sobre o valor da Dívida Ativa trabalhada é destinada a cobrir os altos custos tecnológicos ativos (gestão de tráfego, bots, API oficial, *mailing* e *script* altamente personalizado), classificados como Custos Variáveis de Risco, e a garantir uma Margem de Lucro Líquido (27,38%), que é proporcional ao alto investimento inicial em *hardware* e *software* e ao risco de inadimplência do contribuinte.

V. QUADRO RESUMO DO PREÇO GLOBAL E CUSTOS

Finalmente, a Tabela V consolida a composição do custo total anual da Proposta Comercial, evidenciando como os R\$ 3.600.000,00 foram formados a partir da soma dos custos fixos (parcialmente cobertos pelo Lote 01) e da remuneração por performance (Lotes 02, 03 e 04), garantindo a sustentabilidade da operação.

TABELA V: Quadro Resumo da Composição de Preço Global (12 Meses)

Elemento de Custo (Anual)	Custo de Pessoal (R\$)	Custo Operacional (R\$)	Tributos (R\$)	Lucro Líquido (R\$)	Valor Proposto (R\$)	Total (R\$)
Lote 01 (Suporte Fixo)	371.412,12	255.600,00	(0)	(0)	295.200,00	
Lotes 02, 03, 04 (Performance)	(-) 331.812,12	1.870.000,00	198.293,40	904.784,48	3.304.890,00	
TOTAL ANUAL	39.600,00	2.125.600,00	198.293,40	904.784,48	3.600.000,00	

Em relação ao Lote 01, o custo de pessoal e operacional listado na primeira linha (R\$ 371.412,12 + R\$ 255.600,00 = R\$ 627.012,12) representa o custo fixo real da operação. Uma vez que o Lote 01 remunera apenas R\$ 295.200,00, a diferença de R\$ 331.812,12 é transferida (com o sinal negativo nesta coluna, mas como parte do CVR no cálculo do Lotes 02, 03, 04) para a remuneração por performance.

VI. ANÁLISE DETALHADA DOS CUSTOS DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA E PESSOAL NECESSÁRIOS

A densidade e o detalhamento do custo estão intrinsecamente ligados à amplitude das exigências técnicas contidas na Proposta Comercial, especialmente no tocante ao ambiente tecnológico e à qualificação da mão de obra. A composição de custo reflete o investimento necessário para a implementação e manutenção destes requisitos complexos.

6.1. Custos Associados à Plataforma Tecnológica Integrada

As exigências relativas à tecnologia não se limitam a meros equipamentos de informática, mas sim a um ecossistema de comunicação e gestão integrada, conforme previsto na Proposta. O custo estimado de R\$ 21.300,00 mensais para CI/DOA (Lote 01) e a alocação de aproximadamente R\$ 1.870.000,00 anuais como Custo Variável de Risco e Suporte nos lotes de performance são primariamente dedicados a financiar as seguintes implementações obrigatórias:



- **Infraestrutura de Comunicação Híbrida (Voz e Dados):** A necessidade de troncos telefônicos, PABX-IP, URA (Unidade Remota de Atendimento) e DAC (Distribuidor Automático de Chamadas) com gravação de 100% dos atendimentos (subitem 3.10) exige a aquisição de licenças e hardware de nível corporativo, com capacidade plena de auditoria e redundância de dados, além dos custos de *link* de internet dedicado (*Full Duplex 50 MBPS*).
- **Sistemas de Gestão Inteligente:** Os requisitos de CRM (Customer Relationship Management, subitem 3.2), BI (Business Intelligence, subitem 3.13) e Discadores Automáticos vinculados à URA, são fundamentais para garantir a performance e o CPC (contato com o próprio contribuinte) exigido no subitem 3.7. A manutenção e atualização dessas licenças, que processam grandes volumes de dados (48 milhões de unidades de IPTU, por exemplo), geram um custo elevado e constante.
- **Estratégia Digital de Alto Impacto:** A Proposta exige um investimento direto em soluções de *Marketing Digital* com elevado custo de manutenção e operação, como a API oficial do WhatsApp para comunicações de alta credibilidade (subitem 3.14), o sistema de *ChatBot 24h* e, crucialmente, o serviço de *gestão de tráfego pago* para campanhas direcionadas em redes sociais (subitem 3.15). Este último item, especificamente, demanda um aporte financeiro contínuo e técnico especializado em otimização de campanhas, o que justifica a alta alocação de custos variáveis. A remuneração por *êxito* é a forma de compensar o risco de despesas com tráfego pago que não se convertem em arrecadação imediata.

VII. DECLARAÇÃO DE EFETIVA EXEQUILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA E TÉCNICA DA PROPOSTA

A JACQUELINE DE PAULA BARBOSA SOCIEDADE DE ADVOGADOS, por meio de sua responsável técnica legalmente constituída, declara formalmente a exequibilidade integral da Proposta Comercial apresentada para o Lote Único do Edital de Licitação nº 006/2025 (Processo Interno nº 3975/2025), perante a Prefeitura Municipal de Sabará. A exequibilidade é assegurada tanto sob a perspectiva econômico-financeira quanto sob a perspectiva técnico-operacional, conforme demonstrado minuciosamente nas seções anteriores desta Planilha de Composição de Custos e no detalhamento técnico da Proposta original, ratificando que os preços propostos são plenamente suficientes para a cobertura de todos os custos e despesas inerentes à execução contratual e para a obtenção de margem de lucro adequada e estratégica, em linha com a complexidade do objeto licitado.

Por fim, a exequibilidade da Proposta é solidamente reforçada pela capacidade da Contratada em garantir o *compliance* normativo e a qualidade da execução, que são fatores determinantes para o sucesso em serviços de suporte tributário. A alocação de profissionais qualificados, submetidos a treinamento prévio e ambientação (subitem 3.18.8), e a vigilância constante para que a atuação se restrinja ao suporte e apoio administrativo-fiscal, sem se caracterizar como terceirização indevida da atividade de cobrança (subitem 3.17), são elementos que, embora representem um custo de gestão altamente especializado, blindam a execução contratual contra falhas jurídicas e operacionais, assegurando a longevidade e a legalidade da prestação dos serviços. Desta forma, a JACQUELINE DE PAULA BARBOSA SOCIEDADE DE ADVOGADOS atesta a plena suficiência de seus preços e a integral capacidade técnica para a fiel e satisfatória execução do objeto contratual, demonstrando que a Proposta não é caracterizada por preços inexecutáveis ou incompatíveis com a complexidade técnica demandada pelo Edital.

Belo Horizonte, 04 de novembro de 2025.

JACQUELINE DE PAULA BARBOSA
OAB/MG SOB O N. 85.647
Responsável Técnica



JACQUELINE DE
PAULA BARBOSA
SOCIEDADE DE ADVOGADOS

