

## 👁️ Esclarecimento

Questionamento: para o produto manutenção as transações ocorrerão de forma online, onde após identificado a necessidade de manutenção, o gestor da frota através do sistema de gerenciamento disponibilizado, solicitará para as oficinas que compõem a rede credenciada, orçamentos para o serviço em questão, sendo aprovado pelo próprio, por meio de senha pessoal, o de menor valor ou de melhor custo benefício, durante a realização do serviço, o gestor terá acesso a todo o fluxo do serviço através do sistema, desde a entrada, até a saída do veículo, o sistema, por medidas de segurança também solicita a validação do condutor do veículo na entrada e saída do mesmo, por meio de senha, após o fluxo descrito, o veículo será liberado, e a ordem de serviço finalizada, assim conforme detalhamento do processo de manutenção, entendemos que o cartão para identificação do veículo, se torna dispensável, estamos corretos?

20/06/2023 17:02:00

GERENCIAR

Prezado interessado, conforme resposta do setor técnico: Sim.

23/06/2023 13:44:48

RESPONDER

## 👁️ Impugnação

📎 DOC1 - 1866-IMPUGNAÇÃO-O-EDITAL-QFROTAS-SABARÃO-v2 (1).pdf

20/06/2023 15:12:48

GERENCIAR

Prezado interessado, segue em anexo análise da impugnação.

📎 Análise de impugnação PE38-2023 - QFROTAS.pdf

23/06/2023 13:47:12

RESPONDER

## 👁️ Esclarecimento

6.2.15.6. O sistema deverá permitir a parametrização a liberação ou o bloqueio da utilização dos serviços: por período, intervalo de tempo entre as manutenções, tipo de serviço e intervalo de preço; Questionamento: o sistema atua com bloqueio de manutenções por níveis de alçadas, sendo os valores destas alçadas definidos pelo cliente e são utilizadas para determinar aprovação, revisão ou cancelamento da manutenção. Assim entendemos que atendemos o item. Estamos corretos?

20/06/2023 17:02:26

GERENCIAR

Prezado interessado, conforme resposta do setor técnico: Sim.

23/06/2023 13:45:10

RESPONDER

## 👁️ Esclarecimento

6.2.4. Caso não seja possível a identificação das informações listadas no item 5.2.1, o sistema deverá bloquear a manutenção do respectivo veículo e comunicar ao órgão/secretaria gestor do contrato centralizado o fato gerador do problema. Questionamento: o sistema da contratada trabalha de forma antecipada com todas as informações acima citadas, com obrigatoriedade nos cadastros dos veículos. Desta forma não haverá nenhum veículo cadastrado sem as informações obrigatórias. Assim entendemos que o item está sendo atendido, estamos corretos?

20/06/2023 17:02:13

GERENCIAR

Prezado interessado, conforme resposta do setor técnico: Sim.

23/06/2023 13:44:58

RESPONDER

## 👁️ Esclarecimento

6.3.6. Abertura de acionamento (solicitações) pelo próprio sistema com controle de SLA para que o cliente tenha relatórios das solicitações e o tempo de execução para uma gestão avista que muitos clientes solicitam e ninguém consegue atender; Questionamento: o controle de SLA será feito por meio da consulta aos relatórios de tempo de manutenção. Estamos corretos quanto ao entendimento?

20/06/2023 17:02:50

GERENCIAR

Prezado interessado, conforme resposta do setor técnico: Sim.

23/06/2023 13:45:38

RESPONDER

## 👁️ Esclarecimento

6.2.15.9. As operações de manutenções não terão identificação do motorista, mas sim do aprovador responsável; Questionamento: as operações de manutenção terão a identificação do motorista, visto que esse é o responsável pela entrada e retirada do veículo na credenciada e a identificação do aprovador responsável pela manutenção. Dessa forma atendemos a necessidade?

20/06/2023 17:02:38

GERENCIAR

Prezado interessado, conforme resposta do setor técnico: Sim.

23/06/2023 13:45:22

RESPONDER

## 👁 Esclarecimento

Solicito envio de esclarecimento abaixo: 6.3.13. Integração das quilometragens do atual sistema de abastecimento para que o orçamento tenha a última quilometragem e para uso das preventivas por meio também da quilometragem; 6.3.14. Importar as informações de orçamentos preventivos vencidos ao atual sistema de combustível, para que o sistema bloqueie os abastecimentos até a sua regularização; Esclarecimento: A análise para integração de sistema e toda configuração necessária será feita durante a implantação do sistema. Estamos corretos nesse entendimento?

22/06/2023 15:34:40

GERENCIAR

Prezado interessado, conforme resposta do setor técnico: Sim.

23/06/2023 13:45:59

RESPONDER

## 👁 Esclarecimento

6.3.10. Envio de SMS para os responsáveis dos veículos para manutenções preventivas que estão a vencer ou vencidas; Questionamento: possuímos no sistema o plano de manutenção preventiva no qual o gestor poderá cadastrar os itens e serviços que deverão ser trocados / executados em uma determinada quilometragem ou data. Ao atingir, a contratante receberá alerta via envio de e-mail. Dessa forma atendemos o item em questão, estamos corretos?

20/06/2023 17:03:02

GERENCIAR

Prezado interessado, conforme resposta do setor técnico: Sim.

23/06/2023 13:45:49

RESPONDER

## 👁️ Esclarecimento

ESCLARECIMENTO AO PREGOEIRO: "6.3.3. O teste ocorrerá em local designado pelo (a) pregoeiro(a), em computador conectado à internet, onde o responsável técnico designado acessar os serviços do sistema disponibilizados no site do licitante vencedor do certame; Entendemos que, para atendimento do teste prático/apresentação sistêmica solicitado, será concedido o prazo mínimo de 05 (cinco) dias, contados a partir da declaração de vencedor. Estamos corretos no entendimento?" Resposta:

22/06/2023 16:49:55

GERENCIAR

Prezado interessado, conforme resposta do setor técnico: Sim.

23/06/2023 13:46:11

RESPONDER

## 👁️ Esclarecimento

Solicito envio de esclarecimento abaixo: 6.3.13. Integração das quilometragens do atual sistema de abastecimento para que o orçamento tenha a última quilometragem e para uso das preventivas por meio também da quilometragem; 6.3.14. Importar as informações de orçamentos preventivos vencidos ao atual sistema de combustível, para que o sistema bloqueie os abastecimentos até a sua regularização; Esclarecimento: A análise para integração de sistema e toda configuração necessária será feita durante a implantação do sistema. Estamos corretos nesse entendimento?

22/06/2023 15:34:40

GERENCIAR

Prezado interessado, conforme resposta do setor técnico: Sim.

23/06/2023 13:45:59

RESPONDER