



**ESCLARECIMENTOS**

**PREGAO PRESENCIAL N°041/2019**

**PROCESSO INTERNO N°1250/2019**

Em atendimento aos pedidos de esclarecimentos solicitados via correio eletrônico pelas empresas It – One Tecnologia da Informação LTDA e Segmento Digital Comércio LTDA, e em observância aos itens 3.3 e 3.3.1 do Instrumento Convocatório, de acordo com a equipe Técnica do Setor de Sistemas, vimos esclarecer:

**QUESTIONAMENTOS DA EMPRESA IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA:**

**Com relação ao ITEM 1 – DESKTOP TIPO 1 - COTA PRINCIPAL E RESERVADA:**

**1º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no Item “Memória”, o seguinte: “Dotada com tecnologia DDR-3, 2.400 MHz e do tipo SDRAM”;*

*Esclarecimento: 01: Considerando a atualização tecnologia, entendemos que deveremos considerar “Dotada com tecnologia DDR-4, 2.400MHz e do tipo SDRAM”. Está correto nosso entendimento?*

- **Resposta:** Sim, está correto o entendimento.

**2º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no Item “Suporte e garantia”, o seguinte: “Garantia mínima de 3 anos para todos equipamentos ofertados” e “Os equipamentos devem possuir garantia padrão por um período mínimo de 60 meses para reposição de peças danificadas, mão-de-obra de assistência técnica e suporte, com serviço de suporte no local, no próximo dia útil, após diagnostico e troubleshooting feito por telefone em horário comercial”;*

*Esclarecimento: 02: Gentileza apontar quantos anos de garantia deveremos ofertar, se 3 anos ou 5 anos?*

- **Resposta:** O correto são 3 anos.

**3º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no Item “especificações Técnicas”, o seguinte: “O modelo ofertado possui certificação EPEAT GOLD (comprovado através do link [www.EPEAT.net](http://www.EPEAT.net))”;*

*Esclarecimento: 03: No início deste ano, 2019, houveram alterações na métricas de pontuação do EPEAT. Diante disto, todos os desktops e monitores, tem pontuações BRONZE. Diante disto, entendemos que poderemos ofertar desktops e monitores na categoria BRONZE. Está correto nosso entendimento?*

- **Resposta:** Sim, está correto o entendimento.

**4º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no item “periféricos externos”, o seguinte: (Monitor do mesmo fabricante do microcomputador ofertado); para elaboramos uma oferta mais adequada para esta solicitação solicitamos esclarecer:*

*Esclarecimento: 04; entendemos que monitor de vídeo produzido em regime de OEM também não serão aceitos. Está correto nosso entendimento?*



- **Resposta:** Sim, está correto o entendimento, somente monitores de mesmo fabricante.

#### **5º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no Item "Especificações Técnicas", (Gabinete) Fonte de alimentação com tensão de entrada 110/220 VAC, Esclarecimento: 04; entendemos que monitor de vídeo produzidos em regime de OEM também não serão aceitos. Está correto nosso entendimento?*

**Resposta:** Sim, está correto o entendimento, somente monitores de mesmo fabricante

#### **Com relação ao ITEM 2 – DESKTOP TIPO 2 - COTA PRINCIPAL E RESERVADA:**

##### **1º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no item "Processador", o seguinte: "Atinge índice de, no mínimo, 10.000 pontos para o desempenho, tendo como referência a base de dados Pasmart CPU Mark disponível no site [http://www.cpubenchmark.net/cpu\\_list.php](http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php) Obrigatoriamente da última geração disponibilizada pelo fabricante do Processador para ser comercializada no Brasil";*

*Esclarecimento: 01: Esta pontuação solicitada está muito apertada, hoje é o processador i5 MAS no próximo mês será no mínimo 10.080, pois estes testes são voláteis. Diante disto, podemos entender que a pontuação será 10.080. Está correto nosso entendimento:*

**Resposta:** Não está correto o entendimento.

##### **2º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no Item "Memória", o seguinte: "Dotada com tecnologia DDR-3, 2.400 MHz do tipo SDRAM";*

*Esclarecimento: 02: Considerando a atualização tecnologia, entendemos que deveremos considerar "Dotada com tecnologia DDR-4, 2.400MHz e do tipo SDRAM". Está correto nosso entendimento?*

**Resposta:** Sim, está correto o entendimento.

##### **3º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no Item "Suporte e garantia", o seguinte: "Garantia mínima de 3 anos para todos equipamentos ofertados" e "Os equipamentos devem possuir garantia padrão por um período mínimo de 60 meses para reposição de peças danificadas, mão-de-obra de assistência técnica e suporte, com serviço de suporte no local, no próximo dia útil, após diagnóstico e troubleshooting feito por telefone em horário comercial";*

*Esclarecimento: 03: Gentileza apontar quantos anos de garantia deveremos ofertar, se 3 anos ou 5 anos?*

**Resposta:** O correto são 3 anos.

##### **4º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no Item "especificações Técnicas", o seguinte: "O modelo ofertado possui certificação EPEAT GOLD (comprovado através do link [www.EPEAT.net](http://www.EPEAT.net))";*

*Esclarecimento: 04: No início deste ano, 2019, houveram alterações na métricas de pontuação do EPEAT. Diante disto, todos os desktops e monitores, tem pontuações BRONZE. Diante disto, entendemos que poderemos ofertar desktops e monitores na categoria BRONZE. Está correto nosso entendimento?*



**Resposta:** Sim, está correto o entendimento.

**5º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no item "periféricos externos", o seguinte: (Monitor do mesmo fabricante do microcomputador ofertado); para elaboramos uma oferta mais adequada para esta solicitação solicitamos esclarecer:*

*Esclarecimento: 05; entendemos que monitor de vídeo produzidos em regime de OEM também não serão aceitos. Está correto nosso entendimento?*

**Resposta:** Sim, está correto o entendimento, somente monitores de mesmo fabricante.

**6º QUESTIONAMENTO:**

*Foi solicitado no item "Especificações Técnicas", (Gabinete) Fonte de alimentação com tensão de entrada 110/220 VAC, com potência máxima de 65W; Capaz de suportar a configuração completa de acessórios ou componentes do equipamento. Possui sensor de intrusão*

*Esclarecimento: 05 Entendemos que face a características solicitadas para o quesito fonte de alimentação, deverar apresentado certificação comprovado atendimento através do link [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov) – Está correto nosso entendimento?*

**Resposta:** Sim, está correto o entendimento.

**QUESTIONAMENTOS DA EMPRESA SEGMENTO DIGITAL COMÉRCIO LTDA:**

**Com relação ao ANEXO I-TERMO DE REFERENCIA - ITEM 1 - DESKTOP TIPO 1 BIOS:**

*Diagnóstico na BIOS: Possuir sistema integrado de diagnóstico que permita verificar a saúde do sistema em modo rápido e em modo detalhado, bem como diagnóstico na BIOS em modo gráfico, capaz de verificar os seguintes*

*itens:*

*Unidades de Armazenamento;*

*Funcionalidade de portas USB;*

*Interface gráfica; Processador;*

*Memória RAM;*

*A mensagem de erro gerada por este diagnóstico deverá ser o suficiente para abertura de chamado do equipamento*

*durante o período de vigência da garantia.;*

*Visando maior competitividade no certame e habilitar o fabricante LENOVO a participar do certame, nossa ferramenta de diagnóstico BIOS UEFI verifica os seguintes itens: Processador, Display, Memória, Motherboard, Armazenamento, FAN, Optical, Vídeo Card, PCI-Express e System Information.*

*Alto-falante interno: o próprio sistema operacional acusa o erro, geralmente causado por motivo de falha no driver. Quanto ao boot do sistema operacional, não tem como alguém rodar um diagnóstico de boot antes que ele ocorra, além do que um processo de boot já incluir uma rápida validação se os componentes estão OK, por exemplo se você remover a memória do PC o boot nem vai ocorrer, pois ao apertar o botão ligar a BIOS já vai detectar a falta de memória.*

*O processo de boot se inicia no momento que você aperta o botão liga desliga do PC o primeiro passo é*



“acordar” a BIOS (sistema básico de entrada e saída - Basic Input Output System) que tem a função de ligar todos os outros componentes (cpu, memória, HD, I/O, etc.) e ao mesmo tempo ele executa o firmware (alguns chamam de BIOS também esta camada de software) e desta forma os componentes de hardware podem se comunicar e “chamar” o Windows que está armazenado no HD.

Entendemos assim que será aceito as funcionalidades constantes na ferramenta de diagnóstico BIOS UEFI do fabricante Lenovo.

Está correto nosso entendimento? Comprovações Técnicas:

O modelo ofertado possui certificação EPEAT GOLD (comprovado através do link [www.EPEAT.net](http://www.EPEAT.net)):

O EPEAT alterou suas métricas para certificação EPEAT. Todos os produtos de TI sofreram alterações que pode ser verificado através do link <https://lgreenelectronicscouncil.org/lwp-content/uploads/2019/06/FINAL-PCs-and-Displays-2009-Archive-2014-2019.xlsx>.

Com esta solicitação apenas um fabricante atende (HP). Para viabilizar a participação da fabricante Lenovo no certame, entendemos que poderemos ofertar equipamentos com Certificação EPEAT na categoria Silver. Está correto nosso entendimento?

▪ **Respostas:**

**Item 1 – Desktop Tipo 1**

**BIOS:** Sim está correto o entendimento

**Comprovações Técnicas:** Sim está correto o entendimento, será aceito EPEAT Silver.

**ITEM 2 - DESKTOP TIPO 2 BIOS:**

*Diagnóstico na BIOS: Possuir sistema integrado de diagnóstico que permita verificar a saúde do sistema em modo rápido e em modo detalhado, bem como diagnóstico na BIOS em modo gráfico, capaz de verificar os seguintes*

*itens:*

*E*

*Unidades de Armazenamento;*

*Funcionalidade de portas USB;*

*Interface gráfica; Processador;*

*Memória RAM;*

*A mensagem de erro gerada por este diagnóstico deverá ser o suficiente para abertura de chamado do equipamento*

*durante o período de vigência da garantia.;*

*Visando maior competitividade no certame e habilitar o fabricante LENOVO a participar do certame, nossa ferramenta de diagnóstico BIOS UEFI verifica os seguintes itens: Processador, Display, Memória, Motherboard, Armazenamento, FAN, Optical, Vídeo Card, PCI-Express e System Information.*

*Alto-falante interno: o próprio sistema operacional acusa o erro, geralmente causado por motivo de falha no driver. Quanto ao boot do sistema operacional, não tem como alguém rodar um diagnóstico de boot antes que ele ocorra, além do que um processo de boot já incluir uma rápida validação se os componentes estão OK, por exemplo se você remover a memória do PC o boot nem vai ocorrer, pois ao apertar o botão ligar a BIOS já vai detectar a falta de memória.*

*O processo de boot se inicia no momento que você aperta o botão ligadesliga do PC o primeiro passo é “acordar” a BIOS (sistema básico de entrada e saída - Basic Input Output System) que tem a função de ligar todos os outros componentes (cpu, memória, HD, I/O, etc) e ao mesmo tempo ele executa o firmware*



(alguns chamam de BIOS também esta camada de software) e desta forma os componentes de hardware podem se comunicar e "chamar" o Windows que está armazenado no HD.

Entendemos assim que será aceito as funcionalidades constantes na ferramenta de diagnóstico BIOS UEFI do fabricante Lenovo.

Está correto nosso entendimento?

Comprovações Técnicas: O modelo ofertado possui certificação EPEAT GOLD (comprovado através do link [www.EPEAT.net](http://www.EPEAT.net)):

O EPEAT alterou suas métricas para certificação EPEAT. Todos os produtos de TI sofreram alterações que pode ser verificado através do link <https://lgreenelectronicscouncil.org/lwp-content/uploads/2019/06/FINAL-PCs-and-Displays-2009-Archive-2014-2019.xlsx>. Com esta solicitação apenas um fabricante atende (HP). Para viabilizar a participação da fabricante Lenovo no certame, entendemos que poderemos ofertar equipamentos com Certificação EPEAT na categoria Silver.

Está correto nosso entendimento?

▪ **Respostas:**

**Item 2 – Desktop Tipo 2**

**BIOS:** Sim está correto o entendimento

**Comprovações Técnicas:** Sim está correto o entendimento, será aceito EPEAT Silver.

**ITEM 3 - WORKSTATION**

Dispõe de ferramenta de diagnóstico de saúde do hardware para, no mínimo, Processo de boot, Módulos de Memória RAM e Dispositivo de Armazenamento (HDD ou SSD), com execução de testes independente do estado/versão sistema operacional:

Visando maior competitividade no certame e habilitar a fabricante Lenovo a participar do mesmo, nossa ferramenta de diagnóstico BIOS UEFI verifica os seguintes itens: Processador, Display, Memória, Motherboard, Armazenamento, FAN, Optical, Vídeo Card, PCI-Express e System Information.

O Processo de boot do sistema operacional, não é possível alguém rodar um diagnóstico de boot antes que ele ocorra, além disso, um processo de boot já incluir uma rápida validação se os componentes estão OK, por exemplo se você remover a memória do PC o boot nem vai ocorrer, pois ao apertar o botão ligar a BIOS já vai detectar a falta de memória.

O processo de boot se inicia no momento que você aperta o botão liga/desliga do PC o primeiro passo é "acordar" a BIOS (sistema básico de entrada e saída - Basic Input Output System) que tem a função de ligar todos os outros componentes (CPU, memória, HD, I/O, etc) e ao mesmo tempo ele executa o firmware (alguns chamam de BIOS também está camada de software) e desta forma os componentes de hardware podem se comunicar e "chamar" o Windows que está armazenado no HD.

Entendemos assim que será aceito as funcionalidades constantes na ferramenta de diagnóstico BIOS UEFI do fabricante Lenovo.

Está correto nosso entendimento? PLACA MÃE Possui (2) PCIe x16, (1) PCIe x16 wired x8, (1) PCIe x16 wired x4, (1) PCIe x16 wired x1, 1 PCI 32/33:

Visando maior competitividade e habilitar o fabricante Lenovo a participar do certame, entendemos que será aceito equipamento Workstation dotado dos seguintes slots de expansão: 2x PCIe x16, 1x PCIe x8, 2x PCIe x4 e 1x PCI.

Placas de expansão que utilizam o slot x1 podem facilmente ser utilizada nos slots x4 onde nosso equipamento é dotado de 2 slots. Essa informação pode ser confirmada através do link

<https://www.techtudo.com.br/artigos/noticia/2011/12/0-que-e-pci.html>



Por esse motivo entendemos que será aceito os slots de expansão presentes no equipamento Workstation da fabricante Lenovo.

Está correto nosso entendimento?

Possui 10 portas USB. sendo pelo menos 04 (quatro) no padrão USB 3.1 nativas, não sendo utilizado hubs, placas ou adaptadores;

Visando maior competitividade e habilitar a fabricante Lenovo a participar do certame, entendemos que será aceito equipamento Workstation dotado das seguintes interfaces USB de um total de 10: 4x USB 3.0 (incluindo 1x 11W para carregamento) na parte frontal e 2x USB 2.0, 4x USB 3.0 na parte traseira do equipamento.

Está correto nosso entendimento?

Possui 8 (oito) interfaces SATA no padrão SATA III (6Gb/s);

Visando maior competitividade e habilitar a fabricante Lenovo a participar do certame, entendemos que será aceito equipamento Workstation dotado de um total de 07 (sete) interfaces SATA no padrão SATA III (6Gb/s). Está correto nosso entendimento?

GABINETE Gabinete com volume máximo de 34L; permite a abertura do equipamento e a troca dos componentes "disco rígido",

"memórias" e "placas PCI" sem a utilização de ferramentas (tool less). Não aaa parafuso recarilhado, baias e a disco de 3. Jd. ou 04 baias internas para discos de 2. dl nt ÃO CL

Pesa A CNS. dio Ed E,

É à : capaz de POR a configuração e de acessórios e componentes do equipasmoni. Possui sensor de intrusão:

Visando maior competitividade e habilitar a fabricante Lenovo a participar do certame, entendemos que será aceito equipamento Workstation dotado de uma fonte de alimentação com tensão de entrada 110/220 VAC, com potência mínima de 900W e eficiência mínima de 92% em 50% de carga na categoria 80 PLUS Platinum. Está correto nosso entendimento?

▪ **Respostas:**

**Item 3 – Workstation**

**BIOS:** Sim está correto o entendimento

**Placa mãe:**

**Slots:** Sim está correto o entendimento, também será aceito.

**Portas USB:** Não está correto o entendimento, se mantem a exigência de 4 portas USB

**Interfaces:** Não está correto o entendimento, se mantem a exigência de 8 interfaces SATA 6Gb/s.

**Gabinete:** Sim está correto o entendimento, também será aceito.

Sabará, 05 de setembro de 2019.

Carlos Eduardo Chagas de Souza  
**Pregoeiro Oficial**  
Portaria Municipal nº151/2019