

Zimbra

licitacao@sabara.mg.gov.br

Fwd: Duvidas Licitação Processo Interno nº 923/2017

De : licitacao@sabara.mg.gov.br

Ter, 18 de jul de 2017 09:25

Assunto : Fwd: Duvidas Licitação Processo Interno nº 923/2017**Para :** Alexandre kolansk <kolansk@wctelecom.com.br>

Prezados Snehores, bom dia!

Segue abaixo posicionamento técnico em relação à solicitação de esclarecimentos referente ao Pregão Presencial nº 068/2017.

Att,

Comissão Permanente de Licitações
Prefeitura Municipal de Sabará

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Jedean Moisés do Carmo" <jedean@sabara.mg.gov.br>

Para: "licitacao" <licitacao@sabara.mg.gov.br>

Enviadas: Sexta-feira, 14 de julho de 2017 8:51:08

Assunto: Re: Duvidas Licitação Processo Interno nº 923/2017

Prezados

A Internet é um agente modificador do mundo, já que ajuda a criar um mundo no qual as fronteiras nacionais, distâncias geográficas e limitações físicas se tornam menos relevante e apresentam obstáculos cada vez menores. Ela conecta pessoas e promove a comunicação irrestrita, ela apresenta a plataforma para cuidar de negócios, lidar com emergências, informar pessoas e apoiar a educação, a ciência e a Administração Pública.

A PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ está em constante desenvolvimento e entende que a Internet é o ponto de partida para a criação e novos serviços, para compartilhar ideias e informações. A Internet desempenha um papel cada vez maior no sucesso dos projetos desta Administração Pública e as comunicações multimídias tornam-se base para a sua construção de um mundo melhor.

Desta forma, a PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ entende se faz necessário um serviço com alta disponibilidade de Trânsito Internet. Assim, a PROPONENTE LICITANTE deverá garantir a total e completa independência de todos os meios de comunicação/transmissão, que serão utilizados na solução. Conforme consta no edital item 9.4 - SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET na definição em (d):

d)O acesso à Internet (circuito de dados) não poderá ser subcontratado de terceiros, devendo a CONTRATADA fornecer ambos os serviços, solução ANTI-DDOS e circuito de dados.

Com a constante e crescente demanda dos Serviços em Nuvem (Cloud Computing), hoje um site que é acessado por uma empresa (para uma pesquisa, um treinamento e-learning, um streaming de vídeo, etc), pode estar hospedado em qualquer parte do mundo. Por isto, existe a necessidade de que a PROPONENTE LICITANTE possua alta capacidade de escoamento de tráfego Nacional e Internacional. A exigência de link de interconexão Nacional e Internacional de alta velocidade visa a garantir que o serviço estará sempre disponível para a PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ.

A PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ já teve as mais variadas experiências no que diz respeito às tecnologias existentes para navegação, telefonia e hospedagem de sites. Essa capacidade é para evitar perda de banda, ou seja, problema recorrente em que enfrentamos por diversas vezes na UPA (Serviço de prontuário eletrônico 24 horas por dia) e que se estenderá à todas Unidades Básicas de Saúde (algumas destas também já sofreram com perda de banda). escolas. cras. regionais. ou seja. toda a prefeitura

interligada e com diversos serviços online para os municípios. E qualquer perda de banda nos causa prejuízos incalculáveis.

Fizemos consultas à outras operadoras e listamos abaixo sites onde informam que outras operadoras, como a Embratel, possui backbones que operam a 120 Tbps (1200 Gbps, consulta através da matéria na revista exame no site <http://exame.abril.com.br/tecnologia/embratel-anuncia-backbone-com-capacidade-de-120-tbps/>). Outra reportagem que mostra da operadora ALGAR com backbone de 100 Gbps (<http://www.telesintese.com.br/algqr-conclui-atualizacao-de-backbone-em-sao-paulo-e-barueri/>). Outra vantagem que vemos é justamente para os municípios pois com essa infraestrutura para a prefeitura, a população ganhará pois poderá ser utilizada também para o cidadão e chegando aos lugares onde nunca imaginávamos chegar internet de qualidade, ou seja, via fibra óptica, dado aos investimentos que deverão ser realizados pelo vencedor do certame.

Lamentavelmente a Internet também é utilizada por pessoas com intenções ruins, que tiram proveito e roubam informações das pessoas de bem.

Antigamente um atacante (hacker) para realizar uma ataque à uma empresa atacante precisa de conhecimentos sofisticados sobre rede para utilizar ferramentas rudimentares e ataques básicos. Com o passar do tempo, os métodos e as ferramentas dos atacantes melhoraram, e eles já não precisavam do mesmo nível sofisticado de conhecimento.

Atualmente, ao se digitar no google a simples pesquisa sobre “ferramentas de ataques DDoS” tem-se aproximadamente 49.700 (quarenta e nove mil e setecentas) respostas, com sites aonde se pode alugar ferramentas de ataques por \$5.00 (cinco dólares). Conforme pesquisa na Internet, os ataques volumétricos são uma grande ameaça a disponibilidade do link e do DataCenter. O maior ataque já registrado foi de 401 Gbps, e em 2015 foram registrados mais de 115 ataques com mais de 100 Gbps.

A média ano a ano, para ataques volumétricos, sobe 35% em duração e tamanho de ataque. No Brasil, já foram registrados ataques de mais de 90 Gbps em 2015.

A PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ entende que neste mundo totalmente globalizado através da Internet, cada vez mais é necessário se prevenir contra hackers mal intencionados.

A PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ precisa de uma solução que:

Garanta a disponibilidade do link.

Evite saturação da banda contratada.

Forneça uma gestão e mitigação proativa de ataques na nuvem.

Limpe o tráfego em até 15 minutos após o início do ataque.

Forneça relatórios com eventos DDoS detectados e mitigados.

A necessidade da operadora fornecedora do Link Internet ser a mesma a oferecer o serviço Anti-DDoS se deve ao fato de que para a limpeza dos dados os mesmos precisam estar trafegando no backbone da operadora fornecedora do IP. Somente desta forma os seus equipamentos de Clean Pipe conseguem limpar o tráfego e reinjetar no link da PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ o tráfego limpo.

Além disto, a informação de que “a proteção dos ataques já é feita pelas Operadoras”, está equivocada. As operadoras apenas criam uma blackhole para desviar o tráfego atacante. Mesmo com o blackhole protegendo o serviço que está sendo atacado, o serviço fica indisponível, pois o blackhole evita todo e qualquer tráfego para o IP atacado. Desta forma, olhando para perspectiva de Negação de Serviço o ataque teve sucesso, pois o usuário que não é um atacante e precisa acessar o serviço não consegue fazê-lo (pois o blackhole descarta todo e qualquer pacote para o IP do serviço).

Suportar até 1.172 kg de carga distribuída para m² significa que a PROPONENTE LICITANTE possui uma infraestrutura robusta a qual atende às necessidades da PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ.

O entendimento de que o Serviço DSL (Digital Subscriber Line) é o mesmo que o MPLS (MultiProtocol Label Switching) está equivocado.

O serviço DSL é uma tecnologia na qual a operadora utiliza o par metálico para atender o seu cliente com velocidades variadas, podendo as mesmas ser simétrica ou assimétrica.

O MPLS é um protocolo de comunicação o qual oferece um tratamento diferenciado por aplicação, respeitando as particularidades de cada mídia transmitida na rede.

Uma rede com o protocolo MPLS irá interligar a PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ (sede, secretarias, escolas, etc) através de uma rede privativa, qualidade de serviço e perfis de tráfego adequados às necessidades da PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ.

A PREFEITURA MUNICIPAL DE SABARÁ entende que o edital foi elaborado de forma clara e objetiva, bem como transparente, obedecendo a todos os princípios, principalmente da Legalidade, de forma a influenciar a competitividade, ainda assim, ressalta que está confirmado que várias operadoras atendem o objeto tanto na capacidade técnica, quanto na operacional, o que pode ser comprovado com breve pesquisa em sites. O sítio <http://bgp.he.net> deixa evidente que existe mais de uma operadora com possibilidade de atender o edital.

Att,
Jedean Moisés do Carmo
