

**LAUDO TÉCNICO DA PLATAFORMA LICITAR DIGITAL**

EDITAL DE LICITAÇÃO Nº095/2023 – MODALIDADE PREGÃO ELETRÔNICO

PROCESSO INTERNO Nº 11.465/2022

A Pregoeira, no uso de atribuições legais, apresenta laudo técnico da Plataforma Licitar Digital acerca da instabilidade ocorrida na sessão do Edital de Licitação nº 095/2023, para conhecimento dos licitantes participantes (em anexo).

O objeto do Edital de Licitação nº095/2023: “Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de transporte escolar, para os alunos matriculados nas redes municipal e estadual de ensino do município, em atendimento à Secretaria Municipal de Educação, conforme especificações, obrigações e demais condições estabelecidas neste instrumento e seus anexos.”

Sabará, 16 de janeiro de 2024.

Priscila Félix Barbosa

Pregoeira Oficial

Portaria Municipal nº 251/2023.



## RELATÓRIO DE AUDITORIA

**Processo Nº: 11465/2022**

**Pregão Nº: 95/2023**

**Ente Público: Prefeitura Municipal de Sabará**

Em atendimento ao pedido do ente público Prefeitura Municipal de Sabará, portador do CNPJ 18.715.441/0001-35, realizamos uma auditoria de sistema em relação ao:

### **Questionamento a respeito da instabilidade na Sala de Disputa.**

Após avaliação solicitada hoje, 15/01/2024, enfrentamos uma instabilidade temporária em nossa sala de disputa. O sistema ficou com essa instabilidade das 09:48 às 10:08.

Isso ocorreu devido a um aumento súbito no número de usuários à partir das 09:30. Embora nossos sistemas de escalabilidade automática estejam preparados para ajustar os recursos conforme a demanda, esse processo pode levar até 30 minutos para ser efetivamente implementado e não espera que o número aumente de forma não orgânica, o que pode sugerir o uso de alguma ferramenta de automação.

Entendemos que esse período de indisponibilidade pode ter impactado alguns de nossos fornecedores durante as sessões. Por isso, estamos abertos a receber solicitações para a reabertura dos lances que possam ter sido afetados por este incidente. Acreditamos na transparência e na justiça de nossos processos e queremos assegurar que todos os participantes tenham oportunidades iguais.

Para solicitar a reabertura de um lance, por favor, entre em contato conosco. Nossa equipe avaliará cada caso individualmente e fornecerá as devidas orientações.

Agradecemos a compreensão e pedimos desculpas por qualquer inconveniente causado. Estamos comprometidos em melhorar continuamente nossos serviços para evitar que situações como esta se repitam no futuro.

Com base na análise dos registros do sistema, este é o relatório.

Sete Lagoas, 15 de Janeiro de 2024.

Misael Junio Soares Da Silva,  
CTO Licitar Digital – Plataforma de Licitações Online



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: DF8A-C904-20C6-4F29

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ MISAEL SOARES (CPF 105.XXX.XXX-08) em 15/01/2024 17:34:25 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://licitardigital.1doc.com.br/verificacao/DF8A-C904-20C6-4F29>